

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN NTP GROEP B.V. GEVESTIGD TE HATTEM

Artikel 1. Algemeen.

Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, door ongedaan aan respectievelijk aangegaan met derden.

- Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenamen.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Voor onze dienstverlening en leveringen met betrekking tot plan-ontwerp opdrachten is de UAV/GC van toepassing. Op verzoek zal een exemplaar van deze regeling kosteloos worden toegezonden.
- Indien ook de wederpartij naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de wederpartij niet van toepassing. Dat is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de wederpartij door ons uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de wederpartij niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes/aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst.

- Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële wederpartij tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en onduidelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
- Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Indien de order waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen 3 maanden na de dag waarop wij offerte deden bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons voor het doen van onze offerte verbonden waren, daarvoor tevens begrepen de kosten van het maken van de voor de offerte benodigde en vervaardigde gereedschappen, aan de wederpartij in rekening brengen.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.
- Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeelend - voldoende kredietwaardig blijkt door de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de opdracht, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
- Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk danwel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen. Het inschakelen van derden door ons geldt niet als een overgang van onze verplichtingen op deze derden, zoals bedoeld in afdeling 3 van titel 2 boek 6 B.W.

Artikel 3. Prijzen.

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ons opgegeven prijzen exclusief B.T.W. en vervoerskosten en gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende hoogte van kostenfactoren, zoals valutakoersen, inkooprijzen, loon- en transportkosten, sociale lasten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege, vrachten, assurantiepremieën en andere kosten.
- Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van (op)levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen. De wederpartij heeft bij een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Artikel 4. (Op)levering en (op)leveringstermijnen.

- De door ons opgegeven (op)leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een redelijke termijn te worden gesteld alsnog tot levering over te gaan
- De door ons opgegeven (op)leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. (op)leveringstermijnen worden verlengd met de tijd gedurende welke de wederpartij enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.
- Wij hebben het recht een order in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de wederpartij (op)leveren. In dit geval zijn wij gerechtigd reeds (op)geleverde zaken onmiddellijk aan de wederpartij te factureren.
- Wanneer de zaken, na het verstrijken van de (op)leveringstijd, door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van zaken "af fabriek" of "af magazijn", zulks te onzer keuze. De zaken zijn voor risico van de wederpartij van de levering af.
- Ingeval van aanneming van werk wordt het werk als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer wij aan de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling kennis hebben gegeven van de voltooiing van het werk en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de wederpartij hebben meegedeeld dat het werk voltooid is, en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen de termijn op te nemen;
 - bij ingebruikneming van het werk door de wederpartij, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.Het werk is voor risico van de wederpartij van de oplevering af.
- In geval van aanneming van werk zullen kleine gebreken door ons zo spoedig mogelijk worden hersteld. Deze kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de wederpartij opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, zijn wij slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van de gebreken die binnen 3 maanden na de oplevering schriftelijk is onzer kennis zijn gebracht.

Artikel 5. Tekeningen, berekeningen en diversen.

- De door ons verstrekte aanbiedingen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, modellen, monsters, beschrijvingen of afbeeldingen en overige op de opdracht betrekking hebbende stukken blijven, evenals door ons in dit verband gemaakte gereedschappen, ons eigendom en moeten op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectueel en industrieel eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Artikel 6. Meer- en minderwerk.

- De wederpartij heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig is opgedragen zal voor uitvoering en verrekking in aanmerking komen. Meerwerk dient ons schriftelijk te worden opgedragen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de wederpartij op de uitvoering, respectievelijk van ons op de verrekking daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
- Wij hebben het recht de kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, ontstaan uit de volgende oorzaken:
 - wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld dienen te worden gewijzigd niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
 - wanneer wettelijke en/of overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten der overeenkomst aan ons niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.
- Artikel 7A:1646 B.W. wordt uitgesloten.

Artikel 7. Verplichtingen van wederpartij inzake aanneming.

- De wederpartij neemt op zich ervoor te zorgen dat wij tijdig kunnen beschikken:
 - over de vergunningen, ontteffingen, of dergelijke beschikkingen, die voor de opzet van het werk volgens het bestek vereist zijn;
 - over het terrein of het water, waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
 - over eventuele detailtekeningen en andere gegevens;
 - over de verstrekingen, die de wederpartij ingevolge de overeenkomst doet.

- De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de wederpartij ter beschikking heeft gesteld, gebreken mochten hebben, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- De wederpartij zal het aan ons toekomende, volgens de in de overeenkomst en de in deze algemene voorwaarden gestelde regelen, voldoen.

Artikel 8. Schorsing en beëindiging van het werk in onvoltooid staat.

- De wederpartij is gerechtigd de uitvoering van het werk in zijn geheel of gedeeltelijk te doen schorsen.
- Door ons dientengevolge te maken kosten en geleden schade dient ons terstond en zonder nadere ingebrekestelling te worden vergoed.
- Indien de schorsing langer duurt dan 14 dagen kunnen wij bovendien vorderen dat het uitgevoerde werk wordt afgekend, ongeacht eventuele andersluidende betalingsbedingen.
- Indien de schorsing langer duurt dan 28 dagen zijn wij gerechtigd het werk in onvoltooid staat te beëindigen onder gehoudenheid van de wederpartij tot vergoeding van alle daaruit voor ons voortvloeiende kosten en schaden.

Artikel 9. Transport/risico.

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt transport voor rekening en risico van de wederpartij. Indien in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat levering van zaken franco op de plaats van bestemming zal geschieden, zullen wij voor vervoer zorgdragen. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt alsdan, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als een goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport en de verzending worden alsdan slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaart heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Indien uitdrukkelijk schriftelijk franco levering is overeengekomen gaat het risico van de te leveren zaken over zodra de te leveren zaken op de plaats van bestemming uit het transportmiddel zijn geladen.

Artikel 10. Reclame Inzake zakenleveranties.

- Klachten van de wederpartij die betrekking hebben op een abusievelijke levering of op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de wederpartij binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum indien de zaken niet aan de wederpartij (konden) worden geleverd) aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangezekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de verzenddatum der facturen, een en ander dient te geschieden op de wijze als vermeld in lid 1 van dit artikel.
- Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de wederpartij binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 1 van dit artikel.
- Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
 - de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent terzake van een onderzoek naar de grondheid van de klachten;
 - de opdrachtgever de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;
 - de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken.
- Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht -zulks te onzer keuze- tot (kosteloos) herstel van de gebreken of tot levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na ontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

- De wederpartij staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De wederpartij moet waar het de, in onze aanbiedingen en andere op de opdracht betrekking hebbende stukken, door ons verstrekte gegevens, maten en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in constructies of onderdelen voorzover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering. De door ons (op)geleverde zaken mogen derhalve van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine verschillen e.d. en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering.
- Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door ons geleverde zaken niet door derden (zoals fabricanten) op zich zijn genomen, kan de wederpartij jegens ons garantieaanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten. Indien voor ons aansprakelijkheid terzake van door ons geleverde zaken bestaat, zijn wij overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 lid 5 hiervoor gehouden - zulks te onzer keuze - tot (kosteloos) herstel van de gebreken of tot levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na ontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen.
- Ingeval van aanneming van werk, zijn wij slechts aansprakelijk voor schade aan het werk, hulpwerken, materieel en materiaal, voor zover veroorzaakt door foutieve constructies en/of berekeningen door ons of in onze opdracht door derden gemaakt. Tevens zijn wij aansprakelijk voor schade ontstaan door schuld en/of nalatigheid bij de uitvoering van het werk door ons, onze ondergeschikten of door ons op het werk aangesteld.
- Na verloop van een termijn van 3 maanden na de oplevering van het werk in de zin van artikel 4, zijn wij niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien zich het geval voordoet als bedoeld in artikel 7A:1645 B.W., danwel indien het werk of enig onderdeel daarvan door onze schuld een bij oplevering niet uiterlijk waarneembaar gebrek bevat en ons van een zodanig gebrek binnen 4 weken na ontdekking schriftelijk melding is gedaan.
- De rechtsvordering uit hoofde van een bij oplevering niet uiterlijk waarneembaar gebrek, kan niet meer worden ingesteld na verloop van 5 jaren na ommekeer van de hiervoor bedoelde termijn van 3 maanden.
- Indien voor ons aansprakelijkheid terzake van aanneming van werk bestaat, zijn wij slechts gehouden, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 7 hiervoor, tot herstel van de gebreken. Het bepaalde in artikel 10 is uitdrukkelijk niet van toepassing op aanneming van werk.
- Indien de wederpartij zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken en/of aan het werk reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.
- Behoudens onze eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij en anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (door degene die ons voor aansprakelijk houdt aan te tonen). Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstvermindering en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de wederpartij, diens ondergeschikte en bij of door hem te werk gestelden of derden ontstaan door geheel of gedeeltelijke (her)levering van zaken, vertraagde of ongedeelijke levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf, danwel -ingeval sprake is van aanneming van werk- door oplevering van het werk.
- De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schaden en kosten voor rekening van de wederpartij komen.
- Het maximum schadebedrag tot vergoeding waarvoor wij kunnen worden aangesproken, bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de koopsom van de geleverde zaken, danwel - indien sprake is van aanneming van werk - het bedrag waarvoor het werk is of zou worden uitgevoerd.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud.

1. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de wederpartij geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de wederpartij. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de wederpartij over.
2. De wederpartij heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk- of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
3. Indien tengevolge van be- of verwerking door de wederpartij ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan is de wederpartij onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen. Het is de wederpartij toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Alsdan is de wederpartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, danwel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. Het in de overige leden van dit artikel bepaalde is alsdan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de (op)levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
2. Indien de wederpartij niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de wederpartij, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de wederpartij op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend. Wij zijn ten alle tijde gerechtigd de zaken die zich onder de wederpartij (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat er reële kans bestaat dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
3. Is de wederpartij in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, zonder dat er nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente ex artikel 6:120 B.W., welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeis-

baar is. Voorts is de wederpartij gehouden aan ons de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen; deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 lid 2 sub c B.W. in rekening te mogen brengen.

4. Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verscheten rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente (zie artikel 6:44 B.W.).

Artikel 14. Overmacht.

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenoeten niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale-, nationale- of regionale (overheids-)instanties.
2. Indien wij door overmacht de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, danwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de wederpartij ons niet tot schadevergoeding aanspreken.
3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 15. Toepasselijk recht.

1. Op al onze offertes/aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Geschillen.

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met door ons aangegane overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de, binnen ons vestigingsgebied bevoegde, burgerlijke rechter, tenzij de wederpartij ons binnen 1 maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen schriftelijk laat weten voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons ten wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.